

via Saleggi 5 - Casella postale 1252 - 6616 Losone / Telefono: 091 785 79 24
e-mail Asilo nido: asilonidoilciliegio@bluewin.ch / e-mail Colonia diurna: coloniadiurnailciliegio@bluewin.ch



Asilo nido IL CILIEGIO

ASILO NIDO IL CILIEGIO

CARTA DEI SERVIZI



Asilo nido IL CILIEGIO

- 1. Definizione e finalità della Carta dei Servizi**

- 2. Definizione e finalità del servizio**
 - 2.1 Descrizione del servizio**
 - 2.2 Principi pedagogici**
 - 2.3 Finalità**
 - 2.4 Autorizzazione e vigilanza cantonale**
 - 2.5 Sussidiamento**

- 3. Informazioni sulla struttura**
 - 3.1 Forma giuridica**
 - 3.2 Sede e persone di riferimento**
 - 3.3 Orari e periodi di apertura**
 - 3.4 Autorizzazione**
 - 3.5 Descrizione spazi**
 - 3.6 Personale**

- 4. Condizioni di iscrizione**

- 5. Modalità di iscrizione e disdetta**

- 6. Alimentazione e salute**

- 7. Comunicazioni, interazioni e reclami**



Asilo nido IL CILIEGIO

1. Definizione e finalità della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale l'Asilo Nido Il Ciliegio fornisce le informazioni relative al proprio servizio in modo trasparente.

È un accordo tra il nido, gli utenti e le loro famiglie con il quale l'asilo nido Il Ciliegio si impegna a garantire a tutte le parti dei servizi di qualità.

La finalità della Carta dei Servizi è quella di informare sulle procedure per accedere ai servizi offerti ed indicarne la modalità di erogazione.

2. Definizione e finalità del servizio

2.1 Descrizione del servizio

L'asilo nido Il Ciliegio è una struttura riconosciuta dal Cantone, che accoglie 30 bambini al giorno dai 3 mesi ai 3 anni e mezzo offrendo un servizio a sostegno delle famiglie.

L'asilo nido Il Ciliegio nasce nel 2013, occupa una sezione all'interno della Scuola dell'Infanzia di Losone: gli spazi interni ed esterni sono concepiti per ospitare piccoli utenti: la struttura si trova in una zona molto tranquilla e circondata da un ampio spazio verde.

L'ambiente all'interno dell'Asilo nido è stato progettato a misura bambino, dove gli spazi sono stati pensati per favorire lo sviluppo motorio, sociale, psicologico ed emotivo di tutti i bambini.

I bambini sono divisi in 3 gruppi in base alla fascia d'età: ogni gruppo riceve materiale adatto a sviluppare le competenze di ogni singolo bambino e stimoli appropriati alle diverse fasce d'età.

Ogni sala è stata progettata in prospettiva del benessere e dell'autonomia dei bambini presenti.

La finalità del servizio offerto è quella di sostenere le famiglie nella conciliazione famiglia – lavoro, garantendo un servizio professionale nell'accompagnamento dei loro bambini durante questo percorso di nido.



Asilo nido IL CILIEGIO

2.2 Principi pedagogici

L'asilo nido Il Ciliegio si ispira al rispetto dei diritti dei bambini così come sono espressi nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU e che richiama parte del "Quadro d'orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia".

Inoltre l'asilo nido Il Ciliegio si ispira a diverse correnti educative e scuole di pensiero riconosciute come modelli pedagogici, tra cui Pikler, Montessori e Goldschmied.

2.3 Finalità

La finalità dell'asilo nido Il Ciliegio è di offrire un luogo sicuro e protetto dove poter socializzare e dove il bambino possa sviluppare le sue potenzialità, le sue competenze e l'autonomia.

Nello specifico, si pone attenzione alle seguenti finalità:

- ✚ L'accoglienza del bambino
- ✚ La collaborazione con la famiglia
- ✚ Il lavoro in equipe

2.4 Autorizzazione e vigilanza cantonale

L'autorizzazione ufficiale è stata rilasciata il 14 giugno 2013 dall'ufficio del Sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFAG) di Bellinzona.

2.5 Sussidiamento

L'asilo nido Il Ciliegio, essendo un nido riconosciuto e autorizzato, usufruisce di diversi sussidi:

- Sussidi cantonali
- Contributi comunali: ogni comune può dare un aiuto alle strutture a seconda del numero di bambini del proprio comune presenti o meno presso l'asilo il Ciliegio.

Anche le famiglie, dal 12 settembre 2018 ricevono degli aiuti per contribuire al costo della retta. Questi contributi alle famiglie sono:



Asilo nido IL CILIEGIO

- Contributo universale, 100.- / 200. - mensili, in base alle ore di frequenza del bambino al nido, e che vanno scalati direttamente dalla retta
- Contributo beneficiari RIPAM, con uno sconto fino al 33% sulla retta mensile, a seconda della frequenza del bambino al nido.
- Contributo beneficiari API, con un rimborso massimo di 800. – mensili

3. Informazioni sulla struttura

3.1 Forma giuridica

L'asilo nido Il Ciliegio è gestito dall'Associazione Ai Saleggi, ed il suo organigramma è strutturato come segue:

- Presidente con 4 membri
- Responsabile educativa, Direttrice
- Equipe educativa con apprendista e stagisti delle scuole riconosciute
- Servizio ausiliario

3.2 Sede e persone di riferimento

L'asilo nido Il Ciliegio si trova dentro la Scuola dell'Infanzia di Losone, in Via Saleggi 5 a Losone.

Direttrice:

Natasha Crivelli Miranda, Educatrice prima infanzia

Presidente:

Elena Rebuscini, Golino

3.3 Orari e periodi di apertura

L'asilo nido Il Ciliegio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 19.00.



Asilo nido IL CILIEGIO

La chiusura della struttura è prevista alla fine della scuola in giugno (1 settimana), tra natale e capodanno e per le festività cantonali e federali. Un calendario con i giorni festivi e le date delle vacanze viene consegnato ogni anno a gennaio a tutte le famiglie dei bambini presenti al nido.

3.4 Autorizzazione

L'autorizzazione è stata rilasciata dall'ente competente UFAG riconoscendo alla struttura ed alla sua Direttrice pedagogica una capacità totale d'accoglienza di 30 bambini e di personale educativo per 9.40 unità di lavoro.

La capacità d'accoglienza è suddivisa in queste fasce d'età:

- 0-12 mesi 8 bambini
- 13-24 mesi 10 bambini
- 2 anni 8 bambini
- 3 anni e oltre 4 bambini

3.5 Descrizione spazi

Il nido il Ciliegio è composto da:

- un ingresso/atrio molto spazioso che consente di creare una comoda zona in cui i bambini si cambiano: è attrezzato con panchine e mensole per riporre gli abiti e le scarpe comodamente.

Dall'ingresso/atrio si ha accesso a tutti gli altri locali:

- **la sala BEBE**, accoglie bambini dai **3 ai 12/15 mesi**. All'interno possiamo trovare un angolo morbido, un angolo fasciatoio con lavandino per l'igiene personale ed un angolo con sedia Pikler e tavolini Pikler per il momento del pranzo e merende. Da questa sala si accede alla sala nanna dei bebè, dove troviamo lettini in legno.
- **la sala MEDI**, accoglie i bambini dai 12/15 mesi ai 2 anni. In questa sala troviamo un angolo movimento, un grande specchio, dei piccoli angoli dove si inizia a proporre dei momenti di gioco libero e simbolico: quindi troviamo un angolo cucinetta, un angolo libri, un angolo con diverse piccole



Asilo nido IL CILIEGIO

attività ludiche che i bambini possono da soli prendere e coi quali svolgere tranquillamente l'attività. All'interno della sala ci sono anche 2 tavoli dove i bambini insieme alle educatrici fanno il pranzo e le merende. Troviamo anche l'angolo fasciatoio

- **la sala GRANDI**, accoglie i bambini dai 2 ai 3 anni e mezzo. Questo grande salone è diviso in vari angoli così da proporre ai bambini attività ludiche, tranquille, creative e simboliche. C'è anche un bellissimo sopralco e la zona fasciatoio. Questa sala ha una portafinestra per uscire direttamente in giardino.
- **la sala JOLLY- atelier creativo**, è uno spazio nel quale si trovano dei pannelli al muro dove i bambini possono colorare, e dove si trova il carrello con tutto il materiale per questa attività creativa-espressiva. La sala è usata da tutti i gruppi: sono presenti dei tavolini per svolgere anche altre attività pensate e proposte dall'educatore ai bambini in piccolo gruppo.
- **un bagno** con 5 gabinetti ad altezza bimbi e diversi lavabo anche altezza bimbi, dove in autonomia imparano a lavarsi le mani ed i denti.
- un bagno per le educatrici con la doccia.
- All'esterno un grandissimo parco giochi permette di svolgere attività in un ambiente protetto. La zona attorno al nido è ricca di verde e ci consente di fare delle belle passeggiate con i bambini che in questo modo conosceranno insieme la natura divertendosi e svolgendo nuove esperienze.

3.6 Personale

La responsabilità della conduzione del servizio educativo è affidata alla Direttrice, che svolge un 80% di ufficio ed un 20% di educativo così da mantenere sempre una buona relazione con utenti, famiglie ed educatrici. Il personale educativo è presente nel numero richiesto in rapporto al numero di bambini presenti nelle varie fasce della giornata ed in base alla normativa cantonale vigente.

Al Ciliegio sono presenti 10 educatrici/ori diplomati ed un'apprendista.

Periodicamente accogliamo stagiste delle scuole riconosciute sul territorio a cui diamo la possibilità di fare esperienza pratica mentre acquisiscono la parte teorica a scuola.



Asilo nido IL CILIEGIO

In sostegno dell'equipe c'è un aiuto cucina che si occupa tutti i giorni, dalle 11h00 alle 13h30, di ricevere il catering, preparare le pietanze nei contenitori, metterle sui carrellini e portarle in ogni sala. Alla fine del pranzo si occupa di mettere tutta la cucina a posto e pulire le sale.

Ogni sera una ditta di pulizie viene, sempre con la stessa persona, a fare le pulizie di tutto il nido.

4. Condizioni di iscrizione

L'asilo nido Il Ciliegio offre il suo servizio a tutte le famiglie, dando però priorità ai genitori dove entrambi lavorano, o sono in formazione oppure alla ricerca di un lavoro.

Per poter offrire un servizio il più possibile vicino alla realtà dei genitori che lavorano, esistono diverse modalità di frequenza, dalle giornate intere alle mezze giornate, con un minimo di frequenza di 2 giorni pieni oppure 3 mezze giornate (principalmente al mattino per il benessere del bambino) per poter avere un minimo di continuità necessaria a svolgere un percorso pedagogico professionale.

Le rette sono calcolate in base al salario lordo dei 2 genitori e sono suddivise in fascia salariale: le rette vengono stabilite in base al reddito ed alla frequenza richiesta.

5. Modalità di iscrizione e disdetta

Durante un colloquio conoscitivo con la Direttrice, che si fissa su appuntamento, i genitori possono visitare la struttura, fare domande in merito, avere delucidazioni rispetto alla disponibilità, ricevere la modulistica e tutte le spiegazioni inerenti alla modalità d'iscrizione.

Pagando una tassa di iscrizione di 200. - il genitore è sicuro del posto al nido per il suo bambino e l'iscrizione al servizio avviene poi compilando e firmando l'apposito modulo di iscrizione ed il regolamento del Nido.

Inoltre deve portare la documentazione richiesta:

- Le rette del nido si basano sul reddito **LORDO** dei genitori, per questo motivo viene è necessario presentare la copia del foglio salario di entrambi i genitori
- Autocertificazione del datore di lavoro, una copia per ogni genitore
- Certificato di buona salute del bambino/a



Asilo nido IL CILIEGIO

- Copia del certificato di vaccinazione (in caso il genitore non faccia vaccinare il proprio figlio/a deve firmare una dichiarazione di responsabilità dove si impegna a non portare il bambino/a qual ora ci sia una malattia infettiva importante)
- Copia della RC (responsabilità civile) dei genitori

Per comunicare la disdetta è necessario presentare una richiesta in forma scritta almeno due mesi prima della data effettiva della cessazione del rapporto, in corrispondenza con la fine del mese.

6. Alimentazione e salute

I pasti vengono forniti da La Margherita di Locarno, un catering esterno che li consegna quotidianamente già pronti da servire.

Classificato con il marchio "Fourchette Verte", il catering fornisce i pasti seguendo le indicazioni quindi di Fourchette Verte, che promuove la sana ed equilibrata alimentazione, ma anche di allergie, intolleranze o diete particolari.

Per chi non ha ancora compiuto un anno circa, il genitore porta da casa il latte, il pranzo e le varie merende e l'educatore lo prepara secondo le indicazioni ricevute dal genitore. Dalla retta di questi bambini piccoli, viene tolto il prezzo mensile dei pasti visto che viene richiesto di portare da casa.

Per la salute dei bambini, l'asilo nido Il Ciliegio si avvale dello Studio Pediatrico "Il Grillo Parlante" di Ascona.

Le educatrici non sono autorizzate a somministrare nessun medicamento se non in presenza di particolari patologie, documentate da un certificato medico dettagliato e firmato dal medico pediatra e da un'autorizzazione che il genitore firma dando l'autorizzazione agli educatori di somministrare in casi estremi tale medicamento.

Per assenze dovute a malattie "infettive" è richiesto il certificato medico per la riammissione al nido.

7. Comunicazioni, interazioni e reclami

Durante l'anno sono previsti diversi incontri tra l'asilo e le famiglie, sia individuali che di gruppo.



Asilo nido IL CILIEGIO

Oltre che allo scambio di informazione che avviene quotidianamente, altri colloqui di routine vengono fatti durante l'anno tra l'educatrice di riferimento e i genitori: questi incontri possono essere richiesti da entrambi per confrontarsi sul benessere e lo sviluppo del bambini/a al nido.

I genitori possono presentare reclami per eliminare eventuali disservizi, tuttavia l'asilo nido rimane completamente disponibile per un colloquio di confronto e chiarimento.

Il reclamo deve essere formulato con chiarezza quindi con tutte le informazioni necessarie per individuare il problema e facilitarne l'accertamento di quanto segnalato: il reclamo può essere fatto al telefono o per iscritto direttamente alla Direttrice o al Comitato dell'Associazione, che prenderanno atto e si impegnano a rispondere al reclamo il prima possibile.