



Asilo nido IL CILIEGIO

ASILO NIDO
IL CILIEGIO
CARTA DEI SERVIZI

1. Definizione e finalità della Carta dei Servizi

2. Definizione e finalità del servizio

2.1 Descrizione del servizio

2.2 Principi pedagogici

2.3 Finalità

2.4 Autorizzazione e vigilanza cantonale

2.5 Sussidiamento

3. Informazioni sulla struttura

3.1 Forma giuridica

3.2 Sede e persone di riferimento

3.3 Orari e periodi di apertura

3.4 Autorizzazione

3.5 Descrizione spazi

3.6 Personale

4. Condizioni di iscrizione

5. Modalità di iscrizione e disdetta

6. Alimentazione e salute

7. Comunicazioni, interazioni e reclami

1. Definizione e finalità della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale l'Asilo Nido Il Ciliegio fornisce le informazioni relative al proprio servizio in modo trasparente.

È un accordo tra il nido, gli utenti e le loro famiglie con il quale l'asilo nido Il Ciliegio si impegna a garantire a tutte le parti dei servizi di qualità.

La finalità della Carta dei Servizi è quella di informare sulle procedure per accedere ai servizi offerti ed indicarne la modalità di erogazione.

2. Definizione e finalità del servizio

2.1 Descrizione del servizio

L'asilo nido Il Ciliegio è una struttura riconosciuta dal Cantone, che accoglie 40 bambini al giorno dai 3 mesi ai 3 anni e mezzo offrendo un servizio a sostegno delle famiglie.

L'asilo nido Il Ciliegio nasce nel 2013, e occupava una sezione all'interno della Scuola dell'Infanzia di Losone: dal 1° luglio 2023 l'Asilo Nido si è spostato nei nuovi locali poco lontano dalla vecchia sede, precisamente in Via dei Pioppi 2 sempre a Losone: gli spazi interni ed esterni sono concepiti per ospitare piccoli utenti: la struttura si trova in una zona molto tranquilla.

L'ambiente all'interno dell'Asilo nido è stato progettato a misura bambino, dove gli spazi sono stati pensati per favorire lo sviluppo motorio, sociale, psicologico ed emotivo di tutti i bambini.

I bambini sono divisi in 3 gruppi in base alla fascia d'età: ogni gruppo riceve materiale adatto a sviluppare le competenze di ogni singolo bambino e stimoli appropriati alle diverse fasce d'età.

Ogni sala è stata progettata in prospettiva del benessere e dell'autonomia dei bambini presenti.

La finalità del servizio offerto è quella di sostenere le famiglie nella conciliazione famiglia – lavoro, garantendo un servizio professionale nell'accompagnamento dei loro bambini durante questo percorso di nido.

2.2 Principi pedagogici

L'asilo nido Il Ciliegio si ispira al rispetto dei diritti dei bambini così come sono espressi nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU e che richiama parte del "Quadro d'orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia".

Inoltre l'asilo nido Il Ciliegio si ispira a diverse correnti educative e scuole di pensiero riconosciute come modelli pedagogici, tra cui Pikler, Montessori e Goldschmied.

2.3 Finalità

La finalità dell'asilo nido Il Ciliegio è di offrire un luogo sicuro e protetto dove poter socializzare e dove il bambino possa sviluppare le sue potenzialità, le sue competenze e l'autonomia.

Nello specifico, si pone attenzione alle seguenti finalità:

- ✚ L'accoglienza del bambino
- ✚ La collaborazione con la famiglia
- ✚ Il lavoro in equipe

2.4 Autorizzazione e vigilanza cantonale

L'autorizzazione ufficiale è stata rilasciata il 10 luglio 2023 dall'ufficio del Sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFAG) di Bellinzona.

2.5 Sussidiamento

L'asilo nido Il Ciliegio, essendo un nido riconosciuto e autorizzato, usufruisce di diversi sussidi:

- Sussidi cantonali
- Contributi comunali: ogni comune può dare un aiuto alle strutture a seconda del numero di bambini del proprio comune presenti o meno presso l'asilo il Ciliegio.

Anche le famiglie, dal 12 settembre 2018 ricevono degli aiuti per contribuire al costo della retta. Questi contributi alle famiglie sono:

- Contributo universale, 100.- / 200. - mensili, in base alle ore di frequenza del bambino al nido, e che vanno scalati direttamente dalla retta
- Contributo beneficiari RIPAM, con uno sconto fino al 33% sulla retta mensile, a seconda della frequenza del bambino al nido.
- Contributo beneficiari API, con un rimborso massimo di 800. – mensili

3. Informazioni sulla struttura

3.1 Forma giuridica

L'asilo nido Il Ciliegio è gestito dall'Associazione Ai Saleggi, ed il suo organigramma è strutturato come segue:

- Presidente con 4 membri
- Responsabile educativa, Direttrice
- Equipe educativa con apprendista e stagisti delle scuole riconosciute

- Servizio ausiliario

3.2 Sede e persone di riferimento

L'asilo nido Il Ciliegio si trova in Via dei Pioppi 2 a Losone.

Direttrice:

Natasha Crivelli Miranda, Educatrice prima infanzia HES

Presidente:

Elena Rebuscini, Losone

3.3 Orari e periodi di apertura

L'asilo nido Il Ciliegio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 19.00.

La chiusura della struttura è prevista alla fine della scuola in giugno di 1 settimana, 2 settimane tra natale e l'epifania e per le festività cantonali e federali. Un calendario con i giorni festivi e le date delle vacanze viene consegnato ogni anno a gennaio a tutte le famiglie dei bambini presenti al nido.

3.4 Autorizzazione

L'autorizzazione è stata rilasciata dall'ente competente UFAG riconoscendo alla struttura ed alla sua Direttrice pedagogica una capacità totale d'accoglienza di 40 bambini e di personale educativo per 10.93 unità di lavoro.

La capacità d'accoglienza è suddivisa in queste fasce d'età:

- 0-12 mesi 7 bambini
- 13-24 mesi 16 bambini
- 2 anni 15 bambini
- 3 anni e oltre 2 bambini

3.3 Descrizione spazi

La nuova sede dell'Asilo Nido Il Ciliegio è su 2 piani, e l'entrata principale è così composta:

- un ingresso/atrio spazioso che consente di creare una comoda zona per il gruppo dei BEBE e dei MEDI in cui i bambini si cambiano: è attrezzato con panchine e mensole per riporre gli abiti e le scarpe comodamente.

Dall'ingresso/atrio si ha accesso ai locali dei BEBE ed a quello dei MEDI:

- **la sala BEBE**, accoglie bambini dai **3 ai 12 mesi**. All'interno possiamo trovare un angolo morbido, un angolo fasciatoio con lavandino per l'igiene personale ed un angolo con sedia Pikler e tavolini Pikler per il momento del pranzo e merende. Da questa sala si accede alla sala nanna dei bebè, dove troviamo lettini in legno. Questo gruppo, ha l'uscita diretta in giardino.
- **le 2 sale dei MEDI**, possono accogliere i bambini dai 13 ai 24 mesi. In queste sale troviamo angoli movimento, un grande specchio, dei piccoli angoli dove si inizia a proporre dei momenti di gioco libero e simbolico: quindi troviamo un angolo cucinetta, un angolo libri, un angolo con diverse piccole attività ludiche che i bambini possono da soli prendere e coi quali svolgere tranquillamente l'attività. All'interno delle sale ci sono anche i tavoli dove i bambini insieme alle educatrici fanno il pranzo e le merende. Troviamo anche gli angoli per il cambio, con i fasciatoi Pikler per aiutare i bambini ad essere sempre più autonomi. Ogni salone ha a disposizione una sala per la siesta, che durante il giorno può essere usata come sala di movimento, sala pittura, ...
- al piano terra troviamo un bagno per adulti ma anche una cucina, che ha una finestra aperta sul salone dei BEBE, così da permettere ai gruppi di avere le merende, la frutta e le pappe dei BEBE sempre a disposizione.

Prendendo le scale arriviamo al 1° piano:

- un ingresso/atrio spazioso consente di creare una comoda zona per il gruppo dei GRANDI in cui i bambini si cambiano, attrezzato con panchine e mensole per riporre gli abiti e le scarpe.
- **Le 2 sale dei GRANDI**, possono accogliere i bambini dai 2 ai 3 anni e mezzo. Questi grandi saloni molto luminosi sono divisi in vari angoli così da proporre ai bambini attività ludiche, tranquille, creative e simboliche. Ogni salone ha dei bagni "privati" all'interno così da rendere i bambini ancora più autonomi nell'andare in bagno quando hanno bisogno. I bambini hanno una sala nanna molto molto speciale, visto che si trova ad essere un soppalco! Quando si trovano ad essere in siesta i bambini sono sempre accompagnati da un'educatrice. Avendo ora una sala nanna solo per loro, questo ci permette di poter avere dello spazio qual ora un bambino non desidera più dormire dandogli la possibilità di leggere un libro o giocare accompagnati da un'educatrice.
- Su questo piano troviamo anche la nuova sala del personale con un tavolo e delle sedie per le pause delle educatrici e le riunioni d'equipe mensili: accanto si trova l'ufficio della Direttrice. La cucina grande e luminosa ed il locale spogliatoio del personale, con gli armadietti personali ed il bagno degli adulti completano il piano.
- All'esterno un grande parco giochi permette di svolgere attività in un ambiente protetto. La zona attorno al nido è ricca di verde e ci consente di fare delle belle passeggiate con i bambini che in questo modo conosceranno insieme la natura divertendosi e svolgendo nuove esperienze.

3.4 Personale

La responsabilità della conduzione del servizio educativo è affidata alla Direttrice, che svolge un 80% di ufficio ed un 20% di educativo così da mantenere sempre una buona relazione con utenti, famiglie ed educatrici. Il personale educativo è presente nel numero richiesto in rapporto al numero di bambini presenti nelle varie fasce della giornata ed in base alla normativa cantonale vigente.

Al Ciliegio sono presenti 11 educatrici/ori diplomati ed un'apprendista.

Periodicamente accogliamo stagiste delle scuole riconosciute sul territorio a cui diamo la possibilità di fare esperienza pratica mentre acquisiscono la parte teorica a scuola.

In sostegno dell'equipe c'è un aiuto cucina che si occupa tutti i giorni, dalle 11h00 alle 14h00, di ricevere il catering, preparare le pietanze nei contenitori, metterle sui carrellini e portarle in ogni sala. Alla fine del pranzo si occupa di mettere tutta la cucina a posto e pulire le sale.

Le pulizie della struttura sono state affidate ad una ditta esterna che tutte le sere dal lunedì al venerdì dalle 19h00 si occupano di pulire tutto il nido; loro si occupano anche del giardino e del vialetto esterno che porta all'entrata del nido.

4. Condizioni di iscrizione

L'asilo nido Il Ciliegio offre il suo servizio a tutte le famiglie, dando però priorità ai genitori dove entrambi lavorano, sono in formazione oppure alla ricerca di un lavoro.

Per poter offrire un servizio il più possibile vicino alla realtà dei genitori che lavorano, esistono diverse modalità di frequenza, dalle giornate intere alle mezze giornate, con un minimo di frequenza di 2 giorni pieni oppure 3 mezze giornate (principalmente al mattino per il benessere del bambino) per poter avere un minimo di continuità necessaria a svolgere un percorso pedagogico professionale.

Le rette sono calcolate in base al salario lordo dei 2 genitori e sono suddivise in fascia salariale: le rette vengono stabilite in base al reddito ed alla frequenza richiesta.

5. Modalità di iscrizione e disdetta

Durante un colloquio conoscitivo con la Direttrice, che si fissa su appuntamento, i genitori possono visitare la struttura, fare domande in merito, avere delucidazioni rispetto alla disponibilità, ricevere la modulistica e tutte le spiegazioni inerenti alla modalità d'iscrizione.

Pagando una tassa di iscrizione di 200. – e firmando il regolamento, il genitore è sicuro del posto al nido per il suo bambino e l'iscrizione al servizio avviene poi compilando e firmando l'apposito modulo di iscrizione.

Inoltre deve portare la documentazione richiesta:

- Le rette del nido si basano sul reddito **LORDO** dei genitori, per questo motivo viene è necessario presentare la copia del foglio salario di entrambi i genitori
- Autocertificazione del datore di lavoro, una copia per ogni genitore
- Certificato di buona salute del bambino/a
- Copia del certificato di vaccinazione (in caso il genitore non faccia vaccinare il proprio figlio/a deve firmare una dichiarazione di responsabilità dove si impegna a non portare il bambino/a qual ora ci sia una malattia infettiva importante)
- Copia della RC (responsabilità civile) dei genitori

Per comunicare la disdetta è necessario presentare una richiesta in forma scritta almeno due mesi prima della data effettiva della cessazione del rapporto, in corrispondenza con la fine del mese.

6. Alimentazione e salute

Dal 10 luglio 2023 abbiamo cambiato catering: i pasti vengono forniti dalla Casa Anziani "Casa ai Noci" di Losone, un catering esterno che ci consegna quotidianamente i pasti a chilometro 0 e già pronti da servire.

Il catering fornisce i pasti seguendo le indicazioni del Laboratorio Cantonale.

Per i bambini che non hanno ancora compiuto un anno circa, il genitore porta da casa il latte, il pranzo e le varie merende e l'educatore lo prepara secondo le indicazioni ricevute dal genitore.

Dalla retta di questi bambini piccoli, viene tolto il prezzo mensile dei pasti visto che viene richiesto di portare da casa.

Per la salute dei bambini, l'asilo nido Il Ciliegio si avvale dello Studio Pediatrico "Il Grillo Parlante" di Ascona.

Le educatrici non sono autorizzate a somministrare nessun medicamento se non in presenza di particolari patologie, documentate da un certificato medico dettagliato e firmato dal medico pediatra e

da un'autorizzazione che il genitore firma dando l'autorizzazione agli educatori di somministrare in casi estremi tale medicamento.

Per assenze dovute a malattie "infettive" è richiesto il certificato medico per la riammissione al nido.

7. Comunicazioni, interazioni e reclami

Durante l'anno sono previsti diversi incontri tra l'asilo e le famiglie, sia individuali che di gruppo.

Oltre che allo scambio di informazione che avviene quotidianamente, altri colloqui di routine vengono fatti durante l'anno tra l'educatrice di riferimento e i genitori: questi incontri possono essere richiesti da entrambi per confrontarsi sul benessere e lo sviluppo del bambini/a al nido.

I genitori possono presentare reclami per eliminare eventuali disservizi, tuttavia l'asilo nido rimane completamente disponibile per un colloquio di confronto e chiarimento.

Il reclamo deve essere formulato con chiarezza quindi con tutte le informazioni necessarie per individuare il problema e facilitarne l'accertamento di quanto segnalato.

Il reclamo può essere fatto al telefono o per iscritto direttamente:

- alle educatrici
- alla direzione
- al Comitato dell'Associazione Ai Saleggi
- all'ufficio UFAG di Bellinzona

che ne prenderanno atto e si impegneranno a rispondere al reclamo il prima possibile.

